

FOREP 2024 – « La Qualité Intelligente » – 7 novembre 2024 - SwissTech
Convention Center à Ecublens

Proposition de conférence

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Date :

Les soumissions doivent être adressées par courriel à
laurence.gilardi@saq.ch jusqu'au **12 avril 2024**

**Titre exact de votre
conférence**

**Quel thème souhaitez-vous
traiter (voir détail dans
document annexé) :**

- La qualité de l'expérience client
- La qualité proactive
- La qualité et l'IA

Les conférences plénières ont une durée de **30 minutes**, y compris 5 minutes de questions réponses.

Les propositions de conférences doivent contenir un résumé d'environ 150 à 300 mots décrivant les principaux aspects de la présentation proposée :

*En cas de 1ère sélection, la présentation finale **au format Powerpoint** devra être transmise **au plus tard le lundi 2 octobre 2023**. Le comité se réserve le droit de refuser une conférence si elle ne respecte pas la charte du FOREP.*

Après la manifestation, les vidéos des conférences et les présentations, en format pdf, seront mises à disposition des participants et des autres intervenants, sauf demande explicite préalable des conférenciers.